

## **ETNO и UNI Europa ICTS консолидират констатациите от двугодишния проект за социален диалог относно Digital Upskilling for All Digital Upskilling for All! (Повишаване на уменията в областта на цифровите технологии за всички!)**

*Брюксел, Х юли 2022 г.* - Европейските социални партньори в телекомуникационния сектор UNI Europa ICTS, Европейската професионална федерация на работещите в сферата на услугите и Европейска асоциация на операторите на далекосъобщителни мрежи (ETNO) приключиха двугодишния проект за социален диалог, наречен Digital Upskilling for All! (Повишаване на уменията в областта на цифровите технологии за всички!) (DUFA!).

Констатациите ще дадат възможност на работната сила в европейските телекомуникации да се справи по-добре с повишаването на уменията в областта на цифровите технологии. Освен това, установените добри практики проправят пътя за по-разнообразна и приобщаваща работна сила в нашия сектор. Проектът разглежда по-широката екосистема на работната сила в Европа и има за цел да вдъхнови други сектори да решат тези съществени въпроси, Обобщение на най-важните моменти от проекта вече е [достъпно](#) на 19 европейски официални езика.

### **Половината от европейците притежават цифрови умения**

[Изследванията](#) показват, че до 2025 г. половината от работната сила ще се нуждае от преквалификация. С настоящите темпове в Европа всички сектори ще се изправят пред сериозно предизвикателство при преквалифицирането на работната си сила. Последният [доклад](#) Индекс за навлизането на цифровите технологии в икономиката и обществото (DESI) показва положението на Европа в момента: само 56% от европейците притежават най-малко основни умения в областта на цифровите технологии.

Тези констатации са съпоставими с резултатите от проучване на промишлеността, проведено от Mercer: според резултатите, 54% от експертите, участващи в проекта Digital Upskilling for All! (Повишаване на уменията в областта на цифровите технологии за всички!) (DUFA!) в момента са на етап „анализ и планиране“, когато става въпрос за повишаване на квалификацията на работната им сила. Това все още е далеч от постигането на целите на Европа за цифровото десетилетие за 2030 г., но бързото мобилизиране на всички заинтересовани страни от ЕС увеличава шансовете за постигане на тези цели: според целите 80% от европейците трябва да разполагат с най-малко основни умения в областта на цифровите технологии до 2030 г.

### **Двугодишна работа за определяне на добрите практики**

От февруари 2020 г. експертите, участващи в проекта, се мобилизираха, за да разберат по-добре какво пречи на телекомуникационния сектор да повиши уменията в областта на цифровите технологии от различни гледни точки: равенство между половете, застаряваща работната сила, както и малцинства.

Разглеждайки констатациите на проекта от гледна точка на половете, ключовите фактори, които възпрепятстват целенасочената стратегия за повишаване на уменията в областта на цифровите технологии, включват пристрастие в процесите, свързани с човешки ресурси, липса на менторски програми или неравенство между половете по отношение на включването в творческите и иновативните ИКТ позиции. Когато става въпрос за стратегия за повишаване на уменията в областта на цифровите технологии на застаряващата работна сила, основните установени ограничения включват липсата на вътрешни гъвкави работни политики, липсата на

стратегия за поетапно пенсиониране или създаването на нови подходящи работни позиции и ергономия на работното място. Освен това, участниците се съгласиха, че има неоползотворен потенциал в по-слабо представените малцинства, като например хора с невроразновидност или хора с увреждания, различни етноси, бежанци или LGBTQIA+ общността.

### **Вдъхновяване на телекомуникационния сектор и отвъд**

Digital Upskilling for All! (Повишаване на уменията в областта на цифровите технологии за всички!) (DUFA!) е друг успешен пример, който обединява ETNO и UNI Europa, за да засили устойчивостта на работна сила в телекомуникационния сектор. Финансиран от Европейската комисия, проектът се превърна в трамплин за нашите членове и ще оспори подхода към повишаване на уменията в областта на цифровите технологии като средство за задържане и привличане на нови таланти.

С поглед отвъд телекомуникационния сектор, проектът определи добрите практики, които могат да се използват като съюзник при ускоряване на целите за повишаване на уменията в областта на цифровите технологии, определени от Европейската комисия.