

ETNO i UNI Europa ICTS objedinjuju zaključke dvogodišnjeg projekta socijalnog dijaloga Digital Upskilling for All (Digitalno usavršavanje za sve)

Brussels, 22 srpnja 2022. - Europski socijalni partneri za telekomunikacijski sektor – UNI Europa ICTS, Europski sindikat uslužnih radnika i ETNO, Europska udruga operatera telekomunikacijskih mreža, zaključili su dvogodišnji projekt socijalnog dijaloga pod nazivom „Digital Upskilling for All!“ (DUFA!).

Nalazi će omogućiti radnoj snazi europskih telekomunikacija da se bolje pozabave digitalnim usavršavanjem. Štoviše, identificirane najbolje prakse utiru put raznolikijoj i inkluzivnijoj radnoj snazi u našem sektoru. Projekt promatra širi ekosustav europske radne snage i ima za cilj potaknuti druge sektore da se pozabave ovim kritičnim problemima. Sažetak izvješća koji objedinjuje glavne točke projekta sada je [dostupan](#) na 19 zvaničnih jezika Europe.

Polovica Europljana ima digitalne vještine

[Istraživanje](#) pokazuje da će do 2025. polovici radne snage trebati prekvalifikacija. Sadašnjim tempom u Europi svi će se sektori suočiti sa značajnim izazovom prekvalifikacije svoje radne snage. Najnovije [izvješće](#) „Digital Economy and Society Index“ (Indeks digitalnog gospodarstva i društva) pokazuje gdje se Europa trenutno nalazi: samo 56% Europljana ima barem osnovne digitalne vještine.

Ovi su zaključci u rangu s rezultatima upitnika o sekturu ove industrije koju je proveo Mercer: prema rezultatima, 54% stručnjaka uključenih u projekt DUFA! trenutno su u fazi „analize i planiranja“ kada je u pitanju usavršavanje njihove radne snage. To još je daleko od postizanja ciljeva Europskog digitalnog desetljeća za 2030., ali brza mobilizacija svih dionika EU-a povećava prilike da se to postigne: prema ciljevima, 80% Europljana mora imati barem osnovne digitalne vještine do 2030.

Dvogodišnji rad na identificiranju najboljih praksi

Od veljače 2020. stručnjaci uključeni u ovaj projekt mobilizirali su se kako bi bolje razumjeli što sektor telekomunikacija zadržava u rješavanju digitalnog usavršavanja iz različitih perspektiva: rodne ravnopravnosti, starenja radne snage, kao i manjina.

Gledajući rezultate projekta s gledišta spola, ključni pokretači koji ometaju ciljanu strategiju digitalnog usavršavanja uključuju pristranosti u procesima ljudskih resursa, nedostatak mentorskih programa ili rodne razlike u uključivanju za kreativne i inovativne IKT uloge. Kada je riječ o strategiji digitalnog usavršavanja radne snage koja stari, glavna identificirana ograničenja uključuju nedostatak internih fleksibilnih radnih politika, nedostatak strategije za postupno umirovljenje ili stvaranje novih odgovarajućih radnih mjesta i ergonomije radnog mjesta. Osim toga, sudionici su se usuglasili da postoji neiskorišten talent u nedovoljno zastupljenim manjinama kao što su osobe s neurorazlikovnosti ili osobe s invaliditetom, različite etničke pripadnosti, izbjeglice ili LGBTQIA+ zajednica.

Nadahnjivanje sektora telekomunikacija i šire

DUFA! je drugi uspješan primjer objedinjavanja ETNO-a i UNI Europa radi jačanja otpornosti radne snage u telekomunikacijama. Financiran od strane Europske komisije, projekt je postao odskočna daska za naše članstvo i predstavljat će izazov za pristup digitalnom usavršavanju kao sredstvu za zadržavanje i privlačenje novih talenata.

Gledajući dalje od sektora telekomunikacija, projekt je identificirao najbolje prakse koje se mogu koristiti kao saveznici u ubrzavanju postizanja ciljeva digitalnog usavršavanja koje je postavila Europska komisija.