

ETNO og UNI Europa ICTS konsoliderer resultaterne af det 2-årige sociale dialogprojekt Digital Upskilling for All (*Digital Opkvalificering For Alle*)

Bruxelles, 22 juli 2022 – De europæiske arbejdsmarkedsparter for telekommunikationssektoren, UNI Europa ICTS (fagforeningen for europæiske servicemedarbejdere og ETNO (European Telecommunication Network Operators' Association), har afsluttet det toårige sociale dialogprojekt kaldet " Digital Upskilling for All!" (DUFAl!) (Digital Opkvalificering For Alle).

Med resultaterne vil arbejdsstyrken i den europæiske telekommunikation bedre kunne håndtere digital opkvalificering. Endvidere baner den identificerede bedste praksis vejen for en mere mangfoldig og inkluderende arbejdsstyrke i vores sektor. Projektet har fokus på det bredere økosystem for Europas arbejdsstyrke og har til formål at inspirere også andre sektorer til at finde løsninger på disse kritiske udfordringer. Nu er et resumé med højdepunkterne i projektet [tilgængeligt](#) på 19 europæiske officielle sprog.

Kun halvdelen af alle europæere har digitale færdigheder

[Undersøgelser](#) viser, at halvdelen af arbejdsstyrken i 2025 vil kræve omskoling. Med det nuværende tempo i Europa vil alle sektorer stå over for en betydelig udfordring med hensyn til omskolingen af deres arbejdsstyrke. Den seneste [rapport](#) for "Digital Economy and Society Index" viser, hvor Europa står i øjeblikket: Kun 56 % af europæerne har som minimum grundlæggende digitale færdigheder.

Disse resultater er på niveau med resultaterne i en brancheundersøgelse, der er blevet udført af Mercer: Ifølge resultaterne er 54 % af eksperterne involveret i DUFAl!-projektet på dette tidspunkt i "analyse- og planlægningsfasen", når det drejer sig om opkvalificeringen af deres arbejdsstyrke. Dette er stadig langt fra Europas digitale ti-årsmål for 2030, men en hurtig mobilisering af alle EU-interessenter øger chancerne for at kunne nå dertil: ifølge målene skal 80 % af alle europæere have mindst grundlæggende digitale færdigheder i 2030.

To års arbejde med at identificere bedste praksis

Siden februar 2020 har de eksperter, der er involveret i projektet, mobiliseret for bedre at forstå, hvad der forhindrer telekommunikationssektoren i at kunne håndtere den digitale opkvalificering ud fra forskellige perspektiver; ligestilling mellem kønnene, den aldrende arbejdsstyrke samt minoriteter.

Når man ser på projektresultaterne fra et kønsrelateret synspunkt, omfatter de væsentligste faktorer, der hindrer en målrettet digital opkvalificeringsstrategi, skævheder i HR-processerne, mangel på mentorprogrammer eller kønsforskelle, hvad angår inklusion for de kreative og innovative IKT-stillinger. Når det kommer til den digitale opkvalificeringsstrategi for den aldrende arbejdsstyrke, omfatter de væsentligste identificerede forhindringer manglen på interne fleksible arbejds politikker, manglende strategier for gradvis pensionering, manglende oprettelse af nye passende stillinger samt arbejdspladsergonomi. Desuden var deltagerne enige om, at der er en uudnyttet talentmasse i underrepræsenterede minoriteter, bl.a. neurodiverse eller handicappede personer, forskellige etniciteter, flygtninge eller personer fra LGBTQIA+ samfundet.

Inspiration til telekommunikationssektoren og andre

DUFAl! er endnu et vellykket eksempel, der samler ETNO og UNI Europa med det formål at styrke telekommunikationsarbejdsstyrkens modstandsdygtighed. Projektet er finansieret af Europa-

Kommissionen og er blevet et springbræt for vores medlemmer, og det vil udfordre tilgangen til digital opkvalificering som middel til at fastholde og tiltrække nye talenter.

Ved at se ud over telekommunikationssektoren har projektet identificeret bedste praksis, der kan bruges som hjælpemiddel til at fremskynde processen med henblik på at nå målene for digital opkvalificering, der er blevet fastsat af Europa-Kommissionen.