

## **ETNO en UNI Europa ICTS consolideren de bevindingen van het 2-jarige project voor sociale dialoog over Digital Upskilling for All (Digitale bijscholing voor iedereen)**

Brussel, 22 juli 2022 - De Europese sociale partners voor de telecommunicatiesector - UNI Europa ICTS, de Europese Vakbondsfederatie voor Dienstenarbeiders, en ETNO, de “European Telecommunications Network Operators' Association”, hebben het tweejarige project rond sociale dialoog met de naam “Digital Upskilling for All!” (DUFA!) afgerond.

De bevindingen zullen de werknemers van de Europese telecommunicatiebedrijven in staat stellen om digitale bijscholing beter aan te pakken. Bovendien effenen de geïdentificeerde beste praktijken de weg voor een meer diverse en inclusieve beroepsbevolking in onze sector. Het project kijkt naar het bredere ecosysteem van de Europese beroepsbevolking en is bedoeld om andere sectoren te inspireren om deze kritieke problemen aan te pakken. Een samenvatting met de hoogtepunten van het project is nu [beschikbaar](#) in 19 officiële Europese talen.

### **De helft van de Europeanen beschikt over digitale vaardigheden**

Uit [onderzoek](#) blijkt dat de helft van de beroepsbevolking moet worden omgeschoold tegen 2025. Aan het huidige tempo in Europa zullen alle sectoren bij het omscholen van hun personeel voor een grote uitdaging komen te staan. Het meest recente [rapport](#) “Digital Economy and Society Index” toont waar Europa momenteel staat: slechts 56% van de Europeanen beschikt ten minste over digitale basisvaardigheden.

Deze bevindingen zijn vergelijkbaar met de resultaten van een industrie-enquête uitgevoerd door Mercer: volgens de resultaten, bevindt 54% van de experts die betrokken zijn bij het DUFA! project zich momenteel in de “analyse- en planningsfase” als het gaat om het bijscholen van hun personeel. Hiermee worden Europa's digitale decenniumdoelstellingen voor 2030 nog lang niet bereikt, maar een snelle mobilisatie van alle Europese belanghebbenden vergroot de kansen om daar te geraken: volgens de doelstellingen zou 80% van de Europeanen tegen 2030 ten minste over digitale basisvaardigheden moeten beschikken.

### **Twee jaar werk om de beste praktijken te identificeren**

Sinds februari 2020 zijn de bij het project betrokken experts gemobiliseerd om beter te begrijpen wat de telecomsector ervan weerhoudt om digitale bijscholing vanuit verschillende perspectieven aan te pakken: gendergelijkheid, vergrijzende beroepsbevolking en minderheden.

Als we de projectbevindingen vanuit een genderperspectief bekijken, zijn de belangrijkste drijfveren die een gerichte strategie voor digitale bijscholing in de weg staan, onder meer vooroordelen in HR-processen, gebrek aan mentorprogramma's of genderongelijkheid voor inclusie in creatieve en innovatieve ICT-rollen. Wanneer het gaat om de strategie voor digitale bijscholing van de vergrijzende beroepsbevolking, zijn de belangrijkste beperkingen die zijn vastgesteld het gebrek aan flexibele interne beleidslijnen op het vlak van werkgelegenheid, het ontbreken van een strategie voor een gefaseerde pensioenregeling of het creëren van nieuwe geschikte banen en ergonomie op de werkplek. Bovendien waren de deelnemers het erover eens dat er een onaangeboord talent is in ondervertegenwoordigde minderheden zoals personen met neurodiversiteit of met een handicap, verschillende etnische groepen, vluchtelingen of leden van de LGBTQIA+-gemeenschap.

## **Het inspireren van de telecomsector en daarbuiten**

DUFA! is een ander succesvol voorbeeld van de samenwerking tussen ETNO en UNI Europa om de veerkracht van het telecommunicatiepersoneel te versterken. Het project, gefinancierd door de Europese Commissie, is een springplank geworden voor onze leden en zal een uitdaging vormen voor de benadering van digitale bijscholing als middel om nieuw talent te behouden en aan te trekken.

Door verder te kijken dan de telecomsector, heeft het project beste praktijken geïdentificeerd die kunnen worden gebruikt als bondgenoot bij het versnellen van de doelstellingen voor digitale bijscholing vastgelegd door de Europese Commissie.