

ETNO ja UNI Europa ICTS täydentävät kaksivuotisen Digital Upskilling for All (Digitaalinen täydennyskoulutus kaikille) -sosiaalisen vuoropuheluprojektin tuloksia

Bryssel, 22 July 2022 - Euroopan televiestintäalan sosiaaliset kumppanit – UNI Europa ICTS, palvelutyöntekijöiden eurooppalainen ammattiyhdistysliitto ja ETNO, Euroopan televerkko-operaattoreiden liitto ovat päättäneet kahden vuoden sosiaalisen vuoropuheluprojektin “Digital Upskilling for All!” (DUFAl).

Tulokset auttavat Euroopan viestintätyöntekijöitä käsittelemään digitaalista lisäkoulutusta. Lisäksi tunnistetut parhaat käytännöt silottavat tietä alamme monipuolisemmalle ja inklusiivisemmalle työvoimalle. Projekti tarkastelee Euroopan työvoiman ekosysteemiä laajemmin ja sen tavoitteena on kannustaa muita aloja käsittelemään kriittisiä ongelmiaan. Projektin tärkeimmät kohdat kokoava tiivistelmä on nyt [saatavissa](#) 19 eurooppalaisella virallisella kielellä.

Puolella eurooppalaisista on digitaalisia taitoja

[Tutkimus](#) osoittaa, että vuoteen 2025 mennessä puolet työvoimasta on täydennyskoulutettava. Nykyisellä tahdilla kaikki alat Euroopassa kohtaavat merkittävän haasteen työvoimansa täydennyskouluttamisessa. Uusin “Digital Economy and Society Index” [-raportti](#) kertoo, mikä Euroopan tilanne tällä hetkellä on: vain 56 prosentilla eurooppalaisista on vähintään digitaaliset perustaidot.

Nämä tulokset ovat samankaltaisia kuin Mercerin toteuttama alan tutkimus: sen mukaan 54 % DUFAl-projektissa mukana olleista asiantuntijoista ovat tällä hetkellä työvoiman täydennyskoulutuksen “analysoi ja suunnittele” -vaiheessa. Se on edelleen kaukana Euroopan Digitaalivuosisikymmenen 2030 tavoitteista, mutta nopea kaikkien EU:n sidosryhmien mobilisointi kasvattaa mahdollisuuksia saavuttaa ne: tavoitteena on, että 80 prosentilla eurooppalaisista olisi vähintään digitaaliset perustaidot vuoteen 2030 mennessä.

Kahden vuoden työ parhaiden käytäntöjen tunnistamiseksi

Helmikuusta 2020 lähtien projektin asiantuntijat ovat lähteneet liikkeelle ymmärtääkseen paremmin, mikä hidastaa televiestintäalan täydennyskoulutusta eri näkökulmista: sukupuolien tasa-arvo, ikääntyvä työvoima sekä vähemmistöt.

Kun tarkastellaan projektin tuloksia sukupuolinäkökulmasta, tärkeimmät tekijät, jotka vaikeuttavat kohdennettua digitaalista täydennyskoulutusstrategiaa, sisältävät esteitä HR-prosesseissa, mentoriohjelmien puutteita tai eroavaisuuksia sukupuolten samanarvoisessa huomioinnissa luoviin ja innovatiivisiin ICT-rooleihin. Mitä tulee ikääntyvän työvoiman digitaaliseen täydennyskoulutusstrategiaan, suurimmat tunnistetut esteet ovat joustavien sisäisten työkäytäntöjen puute, vaiheittaisen eläköitymisen puuttuva strategia tai uusien sopivien työpaikkojen luonnin ja työpaikan ergonomian puute. Lisäksi osallistujat olivat sitä mieltä, että aliedustetuissa vähemmistöissä, kuten neuropoikkeavat tai vammaiset henkilöt, eri etnisyydet, pakolaiset tai LGBTQIA+ -yhteisö, on huomioimattomia kykyjä.

Televiestintä- ja muiden alojen inspirointi

DUFAl on onnistunut esimerkki siitä, kuinka ETNO ja UNI Europa ovat yhdistyneet vahvistaakseen televiestintätyöntekijöiden joustavuutta. Euroopan komission rahoittamasta projektista on tullut

ponnahduslauta jäsenyksillemme ja se haastaa digitaalisen täydennyskoulutuksen tapana säilyttää ja houkutella uusia kykyjä.

Tarkasteltuaan myös muita kuin televiestintäalaa, projekti on tunnistanut parhaat käytännöt, joita voidaan käyttää apuna nopeutettaessa Euroopan komission asettamia digitaalisen täydennyskoulutuksen tavoitteita.